

## # Политика обработки персональных данных

ООО «Крона»

**\*\*Дата публикации:\*\*** «01» января 2026 г.

**\*\*Дата актуализации:\*\*** «01» января 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые ООО «Крона» получает от пользователей сайта, клиентов и иных лиц при использовании сайта, направлении заявок и обращении в компанию.

## ## 1. Сведения об операторе персональных данных

Оператором персональных данных является:

- Общество с ограниченной ответственностью «Крона»;
- ООО «Крона»;
- ОГРН 1175024033579 ;
- ИНН/КПП: 5032292115/503201001;
- Юридический адрес: 143081, Московская область, г.о. Одинцовский, с Юдино, ш 1-Е Успенское, дом 1Б, комната 201-Б;
- Почтовый адрес: 143081, Московская область, г.о. Одинцовский, с Юдино, ш 1-Е Успенское, дом 1Б, комната 201-Б;
- Адрес электронной почты: [detskie-ploshchadki@nkrona.ru](mailto:detskie-ploshchadki@nkrona.ru);
- Номер телефона: [+7910 412 25 00].

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться к Оператору по указанному адресу или электронной почте.

## ## 2. Основные понятия

В настоящей Политике используются термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе:

- **\*\*персональные данные\*\*** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- **\*\*обработка персональных данных\*\*** — любое действие или совокупность действий с персональными данными;
- **\*\*оператор\*\*** — ООО «Крона», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных;
- **\*\*уничтожение персональных данных\*\*** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных либо уничтожаются материальные носители таких данных.

### ## 3. Принципы обработки персональных данных

ООО «Крона» осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

1. законность и справедливость обработки;
2. обработка только для конкретных, заранее определенных и законных целей;
3. соответствие объема и содержания обрабатываемых данных заявленным целям;
4. недопущение обработки избыточных персональных данных;
5. обеспечение точности и актуальности персональных данных;
6. ограничение срока хранения персональных данных периодом, необходимым для достижения целей обработки;
7. принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных.

### ## 4. Цели обработки персональных данных

ООО «Крона» обрабатывает персональные данные в следующих целях:

#### ### 4.1. Расчет и оформление заказа

Обработка необходима для:

- приема и обработки заявки;
- расчета стоимости заказа;
- уточнения параметров заказа;
- подготовки коммерческого предложения;
- согласования сроков, условий и способов исполнения заказа;
- оформления договора и исполнения обязательств по нему;
- направления документов, связанных с заказом;
- ведения бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета.

#### ### 4.2. Обратная связь

Обработка осуществляется для:

- ответа на обращения и вопросы пользователей;
- связи с пользователем по телефону, электронной почте или иным указанным им способом;
- уточнения информации, необходимой для рассмотрения обращения;
- информирования о статусе заявки или заказа;
- обработки претензий, предложений и запросов.

Обработка персональных данных для рекламных и маркетинговых рассылок осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

#### ## 5. Категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели обращения ООО «Крона» может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки или иной адрес, необходимый для исполнения заказа;
- сведения о заказе, заявке и условиях ее исполнения;

- реквизиты организации, если физическое лицо действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- содержание обращения, сообщения или заявки;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем и необходимые для рассмотрения обращения или исполнения заказа.

При посещении сайта могут автоматически обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и операционной системе;
- дата и время посещения сайта;
- адреса просмотренных страниц;
- технические сведения об устройстве;
- файлы cookie и аналогичные технологии, если они используются на сайте.

ООО «Крона» не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, а также биометрических персональных данных.

Пользователь не должен предоставлять через формы сайта сведения, не относящиеся к целям расчета заказа или обратной связи.

## ## 6. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ;
- иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- необходимость исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;

- осуществление прав и законных интересов ООО «Крона» или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Предоставление персональных данных является добровольным. При этом непредоставление данных, необходимых для расчета заказа, связи с пользователем или исполнения договора, может сделать невозможным обработку заявки или выполнение заказа.

## ## 7. Способы обработки персональных данных

ООО «Крона» может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации или смешанным способом.

Обработка включает, в частности:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- извлечение;
- использование;
- передачу в предусмотренных законом случаях;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

## ## 8. Передача персональных данных третьим лицам

ООО «Крона» не продает и не распространяет персональные данные пользователей без законных оснований.

Передача персональных данных может осуществляться:

- государственным органам и органам местного самоуправления — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- контрагентам, привлеченным для исполнения заказа или договора, — только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих обязательств;
- операторам информационных систем, хостинговым, IT-, почтовым, курьерским и иным организациям, обеспечивающим функционирование сайта и обработку заявок;
- представителям ООО «Крона», которым данные необходимы для выполнения трудовых или договорных обязанностей.

При передаче персональных данных ООО «Крона» принимает меры по обеспечению их конфиденциальности и защите от неправомерного использования.

## ## 9. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

Ориентировочные сроки хранения:

- данные заявки и переписки по обращению — до достижения цели обработки и рассмотрения обращения, но не более [указать срок, например 1 года] после последнего взаимодействия;
- данные, связанные с исполнением договора и заказа, — в течение срока действия договора и установленного законодательством срока хранения бухгалтерских, налоговых и иных документов;
- данные, обрабатываемые на основании согласия, — до отзыва согласия либо до достижения цели обработки, если иной срок не предусмотрен законом;
- технические данные и файлы cookie — в течение срока, установленного настройками сайта, браузера или соответствующего сервиса.

После достижения целей обработки или истечения установленного срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

## ## 10. Порядок уничтожения персональных данных

Уничтожение персональных данных осуществляется ООО «Крона» при:

- достижении целей обработки;
- истечении срока хранения;
- прекращении деятельности Оператора в части обработки соответствующих данных;
- выявлении неправомерной обработки;
- отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки;
- поступлении требования субъекта персональных данных, если такое требование подлежит удовлетворению.

Уничтожение персональных данных осуществляется следующими способами:

- удаление электронных записей из информационных систем и баз данных;
- уничтожение электронных файлов и резервных копий в установленном порядке;
- уничтожение бумажных документов путем измельчения, shredding или иным способом, исключающим восстановление информации;
- обезличивание данных, если их дальнейшее использование допускается без возможности идентификации субъекта.

При уничтожении персональных данных ООО «Крона» принимает меры, исключающие возможность их восстановления и дальнейшего использования.

Факт уничтожения персональных данных может оформляться актом, записью в журнале или иным документом, подтверждающим проведение соответствующих процедур.

## ## 11. Меры по защите персональных данных

ООО «Крона» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- назначение ответственных лиц;
- установление правил доступа работников к информационным системам;
- использование средств защиты информации;
- антивирусную защиту и резервное копирование при необходимости;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к персональным данным;

- обучение работников требованиям законодательства о персональных данных;
- выявление и предотвращение угроз безопасности персональных данных;
- обеспечение конфиденциальности персональных данных.

## ## 12. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неточными, неполными, устаревшими или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав необходимо направить запрос ООО «Крона» по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в разделе 1 настоящей Политики. В запросе рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные, содержание требования и приложить документы, позволяющие подтвердить личность заявителя, если это необходимо.

## ## 13. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления соответствующего заявления на электронную почту или почтовый адрес ООО «Крона».

После получения отзыва согласия ООО «Крона» прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации, для продолжения их обработки.

Отзыв согласия может привести к невозможности предоставления отдельных услуг, расчета заказа, обработки заявки или исполнения договора.

## ## 14. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступной и размещается на сайте ООО «Крона» по адресу: <https://detskie-ploshchadki.com/>.

ООО «Крона» вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, порядка обработки персональных данных или используемых информационных систем.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений.

---