

Пользовательское соглашение и порядок оформления заказов на сайте

****<https://detskie-ploshchadki.com>****

****Редакция от:** «30» июля 2026 г.**

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сайта <https://detskie-ploshchadki.com> (далее — ****«Сайт»****) и взаимодействия пользователей с ООО «Крона».

Использование Сайта, включая просмотр размещенной на нем информации, заполнение форм обратной связи и направление заявки, означает ознакомление пользователя с настоящим Соглашением и его принятие в части, применимой к соответствующим действиям пользователя.

1. Сведения о компании

Владелец и оператор Сайта:

- Общество с ограниченной ответственностью «Крона»;
- ООО «Крона»;
- 1175024033579;
- ИНН/КПП: 5032292115/503201001;
- Юридический адрес: 143081, Московская область, г.о. Одинцовский, с. Юдино, ш. 1-е Успенское, дом 1Б, комната 201-Б;
- Почтовый адрес: 143081, Московская область, г.о. Одинцовский, с. Юдино, ш. 1-е Успенское, дом 1Б, комната 201-Б;
- Адрес электронной почты: detskie-ploshchadki@nkrona.ru
- Телефон: +7 910 412 25 00.

2. Термины

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

****Сайт**** — интернет-сайт, размещенный по адресу <https://detskie-ploshchadki.com>, включая его страницы, сервисы и функциональные возможности.

****Компания, Продавец**** — ООО «Крона».

****Пользователь**** — любое лицо, посещающее Сайт и использующее его функциональные возможности.

****Покупатель**** — физическое или юридическое лицо, направившее заявку на приобретение товара и/или заключившее договор с Компанией.

****Товар**** — детские игровые и спортивные площадки, комплектующие, элементы благоустройства и иная продукция, информация о которой размещена на Сайте.

****Заявка**** — обращение пользователя в Компанию посредством формы на Сайте, телефонной связи, электронной почты или иным согласованным способом с целью получения информации, расчета стоимости или приобретения товара.

3. Общие положения

3.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила использования Сайта, порядок направления и обработки заявок, а также общие условия взаимодействия пользователя с Компанией.

3.2. Пользователь обязуется ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Сайта. Если пользователь не согласен с его условиями, он должен прекратить использование Сайта.

3.3. Отдельные условия обработки персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

3.4. Настоящее Соглашение может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не установлен самой редакцией.

4. Статус информации на Сайте

4.1. Информация о товарах, их характеристиках, комплектации, стоимости, наличии, сроках изготовления и доставки, размещенная на Сайте, носит информационный характер.

4.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации сведения, размещенные на Сайте, не являются публичной офертой, если прямо не указано обратное.

4.3. Размещение информации о товаре, его изображений, описания, характеристик и цены является приглашением пользователей делать заказы и направлять заявки, а не безусловным предложением Компании заключить договор на указанных условиях.

4.4. Изображения товаров могут отличаться от фактического внешнего вида по цвету, оттенку, комплектации и иным параметрам, в том числе вследствие особенностей отображения информации на устройстве пользователя.

4.5. Компания вправе изменять цены, характеристики, комплектацию, условия поставки и иные сведения о товарах без предварительного уведомления. Изменение информации не распространяется на уже подтвержденные Компанией заказы, если иное не предусмотрено договором с Покупателем.

5. Формирование состава заказа

5.1. Пользователь может выбрать товар, указать желаемую комплектацию, дополнительные элементы, количество и иные параметры с использованием функционала Сайта либо сообщить их менеджеру Компании.

5.2. Информация, сформированная пользователем в корзине или заявке, является предварительной и не означает автоматического заключения договора купли-продажи или поставки.

5.3. Состав заказа, его комплектация, количество, технические характеристики и возможность поставки окончательно определяются и подтверждаются Компанией после получения и проверки заявки.

5.4. Компания вправе связаться с пользователем для уточнения:

- выбранного товара;
- состава и комплектации заказа;
- количества товаров;
- технических характеристик;
- адреса доставки;

- условий монтажа;
- наличия товара;
- сроков изготовления и поставки;
- стоимости доставки и дополнительных услуг;
- иных условий исполнения заказа.

5.5. Если в результате технической ошибки, сбоя Сайта, некорректного отображения данных или иной ошибки товар отображается с неверной ценой, в том числе с ценой **0 рублей**, такая информация не является обязательным предложением Компании. В этом случае Компания сообщает пользователю о корректной стоимости и предлагает подтвердить заказ на уточненных условиях.

5.6. Компания вправе отказать в обработке заявки или предложить изменить ее состав, если:

- товар отсутствует;
- прекращено его производство или поставка;
- выбранная комплектация технически невозможна;
- цена или характеристики были указаны вследствие очевидной ошибки;
- отсутствуют необходимые сведения для исполнения заказа;
- имеются иные обстоятельства, препятствующие исполнению заказа.

6. Порядок оформления и подтверждения заказа

6.1. Для оформления заявки пользователь заполняет соответствующую форму на Сайте либо обращается в Компанию по телефону, электронной почте или другим доступным способом.

6.2. При заполнении формы пользователь предоставляет достоверные и актуальные сведения, необходимые для связи и обработки заявки.

6.3. После получения заявки менеджер Компании связывается с пользователем по указанному телефону или адресу электронной почты.

6.4. В ходе общения менеджер уточняет состав заказа и согласовывает:

- окончательную стоимость товара;

- комплектацию;
- наличие;
- сроки изготовления или поставки;
- стоимость и сроки доставки;
- стоимость монтажа, если такая услуга заказывается;
- порядок оплаты;
- адрес и условия передачи товара;
- иные существенные условия сделки.

6.5. По итогам согласования Компания может направить пользователю коммерческое предложение, счет, договор, спецификацию или иной документ с окончательными условиями заказа.

6.6. Заказ считается подтвержденным только после согласования Компанией его состава и условий, а также совершения сторонами необходимых действий для заключения договора, включая подписание договора, оплату счета или внесение аванса, если это предусмотрено согласованными условиями.

6.7. Автоматическое сообщение о получении заявки, отображение товара в корзине, расчет предварительной стоимости или отправка уведомления по электронной почте не являются подтверждением заказа и не свидетельствуют о заключении договора.

6.8. Если пользователь не выходит на связь, предоставляет недостоверные данные либо не совершает согласованные действия в установленный срок, Компания вправе приостановить обработку заявки или считать ее неподтвержденной.

7. Цена товара

7.1. Цена, отображаемая на Сайте, может быть предварительной и не учитывать:

- индивидуальную комплектацию;
- дополнительные элементы;
- монтаж;
- доставку;
- подъем и разгрузку;

- особенности земельного участка;
- удаленность адреса;
- иные дополнительные расходы.

7.2. **Финальная цена заказа обязательно уточняется после связи пользователя с оператором или менеджером Компании.**

7.3. Окончательная цена определяется с учетом согласованного состава заказа, комплектации, количества товаров, адреса доставки, выбранных услуг и иных условий.

7.4. Если иное не указано в документах, направленных пользователю, цена на Сайте не включает стоимость доставки и монтажа.

7.5. До подтверждения заказа Компания вправе уточнить или изменить предварительную стоимость, если выявлены техническая ошибка, изменение комплектации, стоимости доставки или иные обстоятельства, влияющие на цену.

8. Наличие и сроки

8.1. Наличие товаров, возможность изготовления, срок поставки и срок монтажа зависят от конкретной модели, комплектации, региона и текущей загрузки производства или склада.

8.2. Информация о наличии и сроках, указанная на Сайте, является предварительной.

8.3. **Окончательное наличие товара и сроки доставки уточняются после звонка оператора или менеджера Компании.**

8.4. Срок доставки может зависеть от:

- наличия товара;
- необходимости изготовления;
- выбранной комплектации;
- региона и адреса доставки;
- работы транспортных организаций;
- погодных условий;

- готовности места монтажа;
- своевременного предоставления Покупателем необходимых сведений и документов;
- иных обстоятельств, влияющих на исполнение заказа.

8.5. Согласованные сроки указываются в договоре, счете, спецификации, коммерческом предложении или ином документе, подтверждающем заказ.

9. Доставка и монтаж

9.1. Доставка осуществляется на условиях, согласованных сторонами при подтверждении заказа.

9.2. Стоимость доставки определяется индивидуально с учетом адреса, объема и веса заказа, условий подъезда, способа разгрузки и иных факторов.

9.3. Если Покупатель заказывает монтаж, условия, стоимость и сроки монтажа согласовываются отдельно.

9.4. Покупатель обязан обеспечить возможность подъезда, разгрузки и, при заказе монтажа, доступ к месту установки, а также сообщить Компании о возможных ограничениях и особенностях территории.

9.5. Если выполнение доставки или монтажа невозможно по причинам, зависящим от Покупателя, стороны согласовывают новые сроки и возможные дополнительные расходы.

10. Оплата

10.1. Способ и сроки оплаты согласовываются сторонами до подтверждения заказа и указываются в счете, договоре, спецификации или ином документе.

10.2. Компания может использовать следующие способы оплаты:

- безналичный расчет;
- оплату по счету;
- оплату банковской картой, если такая возможность предусмотрена;
- иные способы, доступные и согласованные сторонами.

10.3. Если заказ требует внесения аванса или полной предварительной оплаты, соответствующее условие доводится до сведения Покупателя до оплаты.

10.4. Оплата предварительной заявки без подтверждения Компанией состава заказа не производится, если иное прямо не согласовано сторонами.

11. Права и обязанности пользователя

Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные;
- не использовать Сайт в незаконных целях;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта;
- не размещать вредоносные программы и посторонние материалы;
- самостоятельно проверять актуальность условий заказа до его подтверждения;
- не передавать третьим лицам данные для доступа к сервисам, если такие данные используются.

Пользователь вправе:

- получать информацию о товарах и услугах;
- направлять заявки;
- получать консультации менеджеров;
- отказаться от дальнейшего оформления заказа до заключения договора, если иное не предусмотрено законодательством или согласованными условиями.

12. Права и обязанности Компании

Компания вправе:

- изменять содержание и функциональность Сайта;
- изменять информацию о товарах;
- временно приостанавливать работу Сайта;

- проверять и уточнять сведения, указанные пользователем;
- отказать в обработке заявки при наличии оснований, указанных в настоящем Соглашении;
- привлекать перевозчиков, подрядчиков и иных лиц для исполнения заказов.

Компания обязуется:

- предоставлять пользователю информацию в пределах, предусмотренных законодательством;
- обрабатывать заявки в разумный срок;
- соблюдать требования законодательства о защите прав потребителей и персональных данных;
- согласовывать с пользователем окончательные условия заказа до его подтверждения.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все материалы Сайта, включая тексты, фотографии, изображения, дизайн, логотипы, товарные знаки, программный код и иные объекты, принадлежат Компании или используются на законных основаниях.

13.2. Копирование, распространение, переработка и использование материалов Сайта без предварительного письменного согласия правообладателя не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

14. Персональные данные

14.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных ООО «Крона».

14.2. Пользователь, направляя заявку, подтверждает, что предоставляет достоверные сведения и дает согласие на их обработку в целях обработки заявки, расчета заказа, обратной связи и исполнения договора — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

14.3. Пользователь обязан не указывать в формах Сайта сведения, не относящиеся к цели обращения.

15. Ограничение ответственности

15.1. Компания принимает разумные меры для поддержания актуальности информации на Сайте, однако не гарантирует отсутствие технических ошибок, опечаток, перебоев в работе и временной недоступности отдельных функций.

15.2. Компания не несет ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Компании, включая сбои связи, работу оборудования пользователя, действия операторов связи и третьих лиц.

15.3. Компания не несет ответственности за последствия предоставления пользователем недостоверных или неполных данных.

15.4. Ответственность сторон по подтвержденным заказам определяется заключенным договором и законодательством Российской Федерации.

15.5. Условия настоящего раздела не ограничивают права потребителей и ответственность Компании в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством Российской Федерации.

16. Претензии и разрешение споров

16.1. Все разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной претензии.

16.2. Претензию можно направить по почтовому адресу Компании либо на адрес электронной почты: **[указать e-mail]**.

16.3. Если спор не удалось урегулировать добровольно, он рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16.4. Если Покупатель является потребителем, применяются положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, включая правила о подсудности.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящее Соглашение регулирует использование Сайта и предварительный порядок взаимодействия с Компанией.

17.2. Договор купли-продажи, поставки, подряда, оказания услуг или смешанный договор заключается на основании отдельно согласованных сторонами условий.

17.3. При противоречии между настоящим Соглашением и условиями заключенного договора применяются условия заключенного договора в соответствующей части.

17.4. Настоящее Соглашение размещается в открытом доступе по адресу:

****<https://detskie-ploshchadki.com>****

Реквизиты ООО «Крона»

****ООО «Крона»****

ОГРН: 1175024033579

ИНН/КПП: 5032292115/503201001

Юридический и почтовый адрес:

143081, Московская область, г.о. Одинцовский, с. Юдино,
ш. 1-е Успенское, дом 1Б, комната 201-Б.

Телефон: ****+7910 412 25 00****

E-mail: **** detskie-ploshchadki@nkrona.ru ****
